**Информационно-статистический отчет**

**рассмотренных в мае 2019 года обращений, запросов информации
и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Маслянинского района Новосибирской области**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений
и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Маслянинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, администрацией Маслянинского района Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Маслянинского района Новосибирской области.

В мае 2019 года в адрес Главы Маслянинского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Маслянинского района поступило обращений *16 (в апреле 2019 года -13, в мае- 2018 года - 25)*, в том числе:

1) письменных обращений и запросов 8 *(в апреле 2019 года - 8,
в мае 2018 года -15)*;

2) личных обращений на личных приемах Главы Маслянинского района Новосибирской области, первого заместителя главы администрации Маслянинского района Новосибирской области, заместителей главы Маслянинского района Новосибирской области -**8** *(в апреле 2019 года - 6, в мае 2018 года-9)*;

3) обращений к специалисту общественной приемной Главы Маслянинского района Новосибирской области –**2,** *(в апреле 2019 года –2, в мае 2018 года 1)*;

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Маслянинского района Новосибирской области – **1** *(в апреле 2019 года -1, в мае 2018 года - 0)*.

По сравнению с апрелем 2019 года общее количество письменных
и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличелось % (на 3 обращения). В **16** обращениях содержится **16** вопросов, относящихся
к тематическим разделам:

- жилищно-коммунальная сфера – 8(50% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 2 (13%);

- экономика – 6(37%);

- государство, общество, политика – 0 (%);

В мае 2019 года отмечается увеличение количество обращений
по вопросам:  качества воды, новой системы обращения с ТКО, вывоза жидких бытовых отходов.