**Информационно-статистический отчет**

**рассмотренных в марте 2019 года обращений, запросов информации
и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Маслянинского района Новосибирской области**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений
и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Маслянинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, администрацией Маслянинского района Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Маслянинского района Новосибирской области.

В марте 2019 года в адрес Главы Маслянинского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Маслянинского района поступило **21** обращение *(в феврале 2019 года -16, в марте - 2018 года - 16)*, в том числе:

1) письменных обращений и запросов 9 *(в феврале 2019 года - 3,
в марте 2018 года - 6)*;

2) личных обращений на личных приемах Главы Маслянинского района Новосибирской области, первого заместителя главы администрации Маслянинского района Новосибирской области, заместителей главы Маслянинского района Новосибирской области -**7**  *(в феврале 2019 года - 11, в марте 2018 года-2)*;

3) обращений к специалисту общественной приемной Главы Маслянинского района Новосибирской области –**2,** *(в феврале 2019 года –0, в марте 2018 года –2)*;

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Маслянинского района Новосибирской области – **3** *(в феврале 2019 года -2, в марте 2018 года - 1)*.

По сравнению с январем 2019 года общее количество письменных
и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличелось 31 % (на 5 обращений). В **21** обращении содержится **21** вопрос, относящейся
к тематическим разделам:

- жилищно-коммунальная сфера –11 (52,3% от общего количества вопросов);

- социальная сфера –3 ( 14,4%);

- экономика – 7 (33,3 %);

- государство, общество, политика – 0 (%);

В марте 2019 года отмечается увеличение количества обращений
по вопросам:  очистки дорог, действующих программ на территории района по улучшению жилищных условий, перебоев в теплоснабжении.

По сравнению с февралем 2019 года уменьшилось количество обращений по вопросам: перебои в водоснабжении.