**Информационно-статистический отчет**

**рассмотренных в феврале 2019 года обращений, запросов информации
и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Маслянинского района Новосибирской области**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений
и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Маслянинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, администрацией Маслянинского района Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Маслянинского района Новосибирской области.

В феврале 2019 года в адрес Главы Маслянинского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Маслянинского района поступило **16** обращений *(в январе 2019 года -14, в феврале- 2018 года - 16)*, в том числе:

1) письменных обращений и запросов 3 *(в январе 2019 года - 4,
в феврале 2018 года - 6)*;

2) личных обращений на личных приемах Главы Маслянинского района Новосибирской области, первого заместителя главы администрации Маслянинского района Новосибирской области, заместителей главы Маслянинского района Новосибирской области -**11**  *(в январе 2019 года - 3, в феврале 2018 года -3)*;

3) обращений к специалисту общественной приемной Главы Маслянинского района Новосибирской области –**0,** *(в январе 2019 года –5, в феврале 2018 года –5)*;

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Маслянинского района Новосибирской области – **2** *(в январе 2019 года -2, в феврале 2018 года - 2)*.

По сравнению с январем 2019 года общее количество письменных
и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличелось 13% (на 2 обращения). В **16** обращениях содержится **16** вопросов, относящихся
к тематическим разделам:

- жилищно-коммунальная сфера –13 (81% от общего количества вопросов);

- социальная сфера –1(6 %);

- экономика – 2 (13%);

- государство, общество, политика – 0 (%);

В феврале 2019 года отмечается увеличение количества обращений
по вопросу:  улучшение жилищных условий, перебои в водоснабжении.

По сравнению с январем 2019 года уменьшилось количество обращений по вопросам: бродячих собак.