**Информационно-статистический отчет**

**рассмотренных в апреле 2019 года обращений, запросов информации
и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Маслянинского района Новосибирской области**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений
и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Маслянинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, администрацией Маслянинского района Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Маслянинского района Новосибирской области.

В апреле 2019 года в адрес Главы Маслянинского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Маслянинского района поступило **13** обращений *(в марте 2019 года -21, в апреле- 2018 года - 18)*, в том числе:

1) письменных обращений и запросов 8 *(в марте 2019 года - 9,
в апреле 2018 года - 5)*;

2) личных обращений на личных приемах Главы Маслянинского района Новосибирской области, первого заместителя главы администрации Маслянинского района Новосибирской области, заместителей главы Маслянинского района Новосибирской области -**6**  *(в марте 2019 года - 7, в апреле 2018 года-6)*;

3) обращений к специалисту общественной приемной Главы Маслянинского района Новосибирской области –**1,** *(в марте 2019 года –2, в апреле 2018 года –4)*;

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Маслянинского района Новосибирской области – **1** *(в марте 2019 года -3, в апреле 2018 года - 3)*.

По сравнению с мартом 2019 года общее количество письменных
и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшелось 38% (на 8 обращений). В **13** обращениях содержится **13** вопросов, относящихся
к тематическим разделам:

- жилищно-коммунальная сфера –5 (39% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 3 (23 %);

- экономика – 5 (38 %);

- государство, общество, политика – 0 (%);

В апреле 2019 года отмечается уменьшение количество обращений
по вопросам:  действующих программ на территории района по улучшению жилищных условий, перебоев в теплоснабжении.