**Информационно-статистический отчет**

**рассмотренных в декабре 2018 года обращений, запросов информации   
и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Маслянинского района Новосибирской области**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений   
и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Маслянинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, администрацией Маслянинского района Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Маслянинского района Новосибирской области.

В декабре 2018 года в адрес Главы Маслянинского района Новосибирской области через общественную приемную Главы Маслянинского района поступило **10** обращений *(в ноябре 2018 года -14, в декабре - 2017 года - 21)*, в том числе:

1) письменных обращений и запросов 6 *(в ноябре 2018 года - 6,   
в декабре 2017 года - 5)*;

2) личных обращений на личных приемах Главы Маслянинского района Новосибирской области, первого заместителя главы администрации Маслянинского района Новосибирской области, заместителей главы Маслянинского района Новосибирской области -**2**  *(в ноябре 2018 года - 6, в декабре 2017 года -6)*;

3) обращений к специалисту общественной приемной Главы Маслянинского района Новосибирской области –**2,** *(в ноябре 2018 года –1, в декабре 2017года –2)*;

4) устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Маслянинского района Новосибирской области – **0** *(в ноябре 2018 года -1, в декабре 2017 года - 8)*.

По сравнению с ноябрем 2018 года общее количество письменных   
и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшелось 28,5 % (на 4 обращения). В **10** обращениях содержится **10** вопросов, относящихся   
к тематическим разделам:

- жилищно-коммунальная сфера – 7 (70% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 3(30%);

- экономика – (%);

- государство, общество, политика – (%);

В декабре 2018 года отмечается уменьшение количества обращений   
по вопросу:  бродящих собак, улучшение жилищных условий.

По сравнению с ноябрем 2018 года увеличилось количество обращений по вопросам: строительства.