

Приложение
к распоряжению администрации
Маслянинского района
от 28.03.2022 № 50-ра

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
Маслянинского района Новосибирской области, реализующими
программу дошкольного образования на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации			
Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Обеспечить размещение актуальной информации с требованиями нормативно-правовых актов.	с 25.03.2022 г. до 29.04.2022г.	Руководители ДОУ
Отсутствие на официальных сайтах организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с организациями по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организаций в сети Интернет.	В течение года	Руководители ДОУ МКДОУ детский сад «Колосок» (О. Ю. Татарко), МКДОУ детский сад «Золотой Ключик» (М.Б. Серчук), МКДОУ детский сад «Ивушка» (Т.В. Штоппель), МКДОУ детский сад «Светлячок» (Ю.С. Лидер), МКДОУ детский сад «Теремок» (Н.А. Фитина), МКДОУ детский сад «Тополёк» (В.Н. Березан)
II. Показатели характеризующие комфортность условий предоставления услуг. В том числе время ожидания предоставления услуг			
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий)	Создать комфортные условия для предоставления услуг, например: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - оборудованной соответствующей мебелью; - наличие санитарно-	В течении года поддерживать данную услугу в образовательных организациях, реализующих программу дошкольного	Руководители ДОУ. МКДОУ детский сад «Колосок» (О. Ю. Татарко).

устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	гигиенических помещений; - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	воспитания.	
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.			
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.	Организационные мероприятия по созданию условий для охраны и укрепления здоровья (наличие ограждения, освещения территории, обустройство мест стоянки транспортных средств, оборудование организаций тактильными мнемосхемами) Обеспечить полноту размещения информации на официальном сайте образовательной организации (включая фотографии по доступности оказания услуг для инвалидов).	До 31.12.2023 До 01.04.2022	Руководители ДОУ. МКДОУ детский сад «Ленок» (Н.А. Просекова)
Не в полной мере обеспечены в образовательных организациях условия доступности услуг для инвалидов	Повышение квалификации педагогических работников по работе с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами. Психолого-педагогическое консультирование для родителей (законных представителей детей, детей, в психолого-педагогических центрах на базе детского сада «Тополёк». «Росинка» на постоянной основе.	В течение года.	Руководители ДОУ Руководитель МБОУ детский сад «Росинка» (Л.Н. Уйко), МКДОУ детский сад «Тополёк» (В.Н. Березан)
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций			
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательных организаций.	Обеспечение проведения семинара. Тренинга с педагогами образовательных организаций по вопросам бесконфликтного общения.	В течение года	Руководители ДОУ, психологи ДОУ.
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями представления услуг.	Проведение мероприятий направленных на формирование положительной оценки деятельности образовательных организаций. Информирование граждан о работе по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки посредством размещения информации на	В течение года	Руководители ДОУ.

	официальном сайте учреждения.		
--	-------------------------------	--	--