



ХИВЕРЪЕДАЮ
Глава Маслянинского района Новосибирской области,
П.Г. Пригласный

1 29.11.2020г.

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год

МБУК «Молодёжный центр» Маслянинского района Новосибирской области

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.						
Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствует официальный сайт организации, не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте учредителя, недостаточно на сайте способов взаимодействия с населением, в том числе отсутствует онлайн-анкета для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг	Создание и наполнение сайта МБУ «Молодёжный центр». Размещение онлайн-анкеты на сайте для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг.	IV квартал 2021 года	Мунтянович Татьяна Викторовна, директор МБУК «Молодёжный центр»		
II.						
Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Не выявлено					
III.						
Доступность услуг для инвалидов						
3.	Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	Создание на сайте учреждения версии для слабовидящих. Обучение специалистов МБУК «Молодёжный центр» основам работы	IV квартал 2021 года	Мунтянович Татьяна Викторовна, директор МБУК «Молодёжный центр»		

	наравне с другими	с гражданами с ОВЗ.				
		На первом этаже здания, где расположен МБУК «Молодёжный центр» проводить мероприятия с участием лиц с ОВЗ, в связи с тем, что там имеется подъемник для лиц с ОВЗ.				
IV.		Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.	Не выявлено					
V.		Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.	Не выявлено					

Директор МБУК «Молодёжный центр»
Маслянинского района Новосибирской области



Т.В. Мунтянович